

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018**

Presentación

La Mejora regulatoria es un proceso continuo de revisión y reforma de las disposiciones de carácter general que además de promover la desregulación de procesos administrativos provee a la actualización y mejora constante de la regulación vigente.

En cumplimiento a la *Ley para Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios* se presenta el siguiente Programa Anual de Mejora Regulatoria para 2018 de Ecatepec de Morelos, que tiene como objetivo principal la necesidad de implementar acciones en materia regulatoria en beneficio de los empresarios, usuarios y población en general; además de coadyuvar a la eficiencia gubernamental.

Para dar continuidad a las estrategias y acciones del presente programa, la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria; regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad, elaboró y revisó dicho programa para su aprobación y publicación.

Para cumplir con el objeto de la Ley y con los objetivos de Mejora Regulatoria, se contemplan las Dependencias Municipales que tienen dentro de sus facultades emitir y recibir trámites y/o servicios, y que de manera directa o indirecta contribuyen al desarrollo socioeconómico del municipio.

El Municipio de Ecatepec de Morelos actualmente cuenta con 107 trámites y/o servicios de los cuales implementará acciones de Mejora Regulatoria en 23, de las siguientes dependencias: Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano, Dirección de Desarrollo Metropolitano y Medio Ambiente, Dirección de Educación, Dirección de Infraestructura y Secretaría de Ayuntamiento; representando un porcentaje del 21.49 % en la mejora integral



Misión

Otorgar certidumbre jurídica sobre la regulación, transparencia al proceso regulatorio y continuidad a la mejora regulatoria y de esta manera mejorar la calidad e incrementar la eficiencia en la Administración Pública; a través de la disminución de requisitos, costos y tiempos para beneficio de los habitantes y el desarrollo socioeconómico del Municipio de Ecatepec de Morelos.

Visión

Ser un Municipio que cuente con las bases para un proceso de Mejora Regulatoria Integral, continúa y permanente a nivel municipal, que bajo los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración, logre promover la eficiencia y eficacia de su gobierno, abata la corrupción, fomente el desarrollo socioeconómico y la competitividad del Municipio.

Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El Gobierno Municipal de Ecatepec de Morelos es el encargado de llevar a cabo las acciones de Mejora Regulatoria, a través de un enlace Municipal a cargo de la Dirección de Desarrollo Económico.

Se ha establecido un Comité Municipal de Mejora Regulatoria y Comités Internos de Mejora Regulatoria por cada dependencia, los cuales son los responsables de evaluar y aprobar los programas anuales de mejora regulatoria municipal, así como las propuestas de creación de disposiciones de carácter general o de reforma específica, entre otras atribuciones que les otorgue la Ley o la reglamentación correspondiente, con base en los objetivos, estrategias y líneas de acción de los programas sectoriales, especiales, regionales e institucionales derivados del Plan Municipal de Desarrollo.

El Municipio cuenta con un REMTyS de 107 aprobado por Cabildo, de los cuales se contemplan trámites y servicios prioritarios para el año 2018, mismos que serán sometidos a regulación. Y a través del análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) se presenta el Diagnóstico de Mejora Regulatoria.



Análisis FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
• Gobierno Municipal comprometido con la implementación de la Mejora Regulatoria. • Cuenta con un Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria. • Las dependencias que tienen a su cargo trámites y servicio, son las únicas que intervienen en el proceso de autorización, favoreciendo la capacidad de respuesta al ciudadano. • Casi el 100% de las áreas de la Administración Pública Municipal, cuenta con manuales de organización y de procedimientos administrativos. • Posee un Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) en operación. • Ventanilla Única de Trámites en operación, la cual facilita la realización de trámites para Licencias de funcionamiento de bajo impacto.	• Innovar los actos y procedimientos administrativos mediante la implementación de tecnologías. • Ofrecer una comunicación cada vez más efectiva entre gobierno y ciudadano para así dar cumplimiento a la Ley de Gobierno Digital. • Se pueden mejorar varios servicios que actualmente se ofrecen a la población, haciéndolos más ágiles y menos costosos. • Los requisitos para llevar a cabo los trámites y solicitudes de servicios sean los mínimos indispensables, lo que agilizaría tiempo y disminuiría esfuerzos en el solicitante.
DEBILIDADES	AMENAZAS
• Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) desactualizado 107 trámites. • Demora en la Secretaría del H. Ayuntamiento para someter en cabildo la aprobación de la	• Unidades económicas en la informalidad por falta de actualización en sistemas informáticos. • Unidades económicas que no tienen acceso a una información



Comisión. • No se cuenta con un Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria actualizado. • Falta de personal capacitado. • Falta de trámites en línea.	actualizada y de calidad. • Posibles sanciones de las autoridades gubernamentales por incumplimiento en tiempos legales. • En materia de normatividad no existen los instrumentos necesarios que regulen la mayor parte de las acciones administrativas en materia de trámites y servicios por lo que en su actuar únicamente se regulan mediante lineamientos establecidos por el Ayuntamiento, en sesiones de cabildo. • Existen actividades que ameritan normatividad específica para poder desarrollarse al interior del Municipio sin afectar los intereses de terceras personas. • En el tema de Mejora Regulatoria existe desconocimiento general, tanto en la ciudadanía como entre los funcionarios públicos.
--	---



Escenario Regulatorio

Es obligación de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria de Ecatepec de Morelos, el seguimiento, la evaluación, aprobación y de ser necesario la reducción del programa anual integral, mismo que fue elaborado con la participación de las dependencias, con el firme propósito de atender los objetivos de Mejora regulatoria, así como a las atribuciones y principios planteados en el Plan De Desarrollo Municipal y el Bando Municipal.

Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
El sistema regulatorio del municipio continúa operando con un REMTyS desactualizado, lo cual repercute en la ciudadanía al no tener certeza jurídica en cuanto a costos, requisitos y tiempos de respuesta.	Actualización los fundamentos jurídicos de trámites y servicios, para que el ciudadano tenga certidumbre jurídica en cuanto al trámite, costos, requisitos y tiempos de respuesta. Logrando así transparencia y agilidad en el proceso.	Avanzar en la transparencia de la gestión pública y hacer efectivo el derecho de los ciudadanos a ser informados con relación a los trámites y servicios que se ofrecen, de acuerdo a su marco jurídico y con el máximo de eficiencia, dando cumplimiento a las responsabilidades asignadas en la Ley de Mejora Regulatoria.



Estrategias y Acciones

Desarrollar a través de los Comités Internos de Mejora Regulatoria de cada una de las Unidades Administrativas Municipales de esta administración 2016-2018 los siguientes puntos:

- Otorgar a los ciudadanos un servicio eficiente y eficaz, buscando la eliminación parcial o total de la regulación vigente que inhibe o dificulta el fomento de la actividad socioeconómica, agilizando sus procesos para reducir tiempo de respuesta, reducción de requisitos y costos.
- Utilización de medios electrónicos para trámites en línea.
- Homologación de trámites y servicios en las diferentes Unidades Administrativas.
- Mantener en constante actualización el catálogo de trámites y servicios que presta el Municipio.
- Dar a conocer a la ciudadanía la existencia del marco jurídico que integra la Mejora Regulatoria.
- Difusión de la Mejora Regulatoria; tanto para la ciudadanía como para los funcionarios públicos.
- Analizar los procesos que actualmente se siguen al brindar un trámite o servicio con el objetivo de identificar las áreas de oportunidad para mejorar tiempos o disminuir requisitos.
- Mantener congruencia con el proceso de mejora regulatoria mediante la actualización de los reglamentos, planes y programas municipales.
- Las Comisiones Internas de Mejora Regulatoria serán las encargadas de concientizar a la ciudadanía sobre la importancia de la aplicación de las normas jurídicas para su total transparencia.
- Tener supervisión permanente en las Unidades Administrativas constatar que las acciones propuestas se llevan a cabo adecuadamente.
- Con el fin de que el ciudadano conozca y pueda consultar de manera más sencilla los requisitos, costos, y fundamentos legales aplicables a cada uno de los trámites y servicios se requiere de un portal electrónico actualizado.

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (medibles y cuantificables)
Licencia de construcción para barda.	- Exceso de requisitos - Descripción incompleta del trámite	- Reducción de requisitos de 4 a 1, de acuerdo al Art. 18.21 Fracc III, inciso e) del Código administrativo del Estado de México - Se especificará en la cédula que solo se expedirá la Licencia para construcciones mayores a 10 m de largo y 2.20 m de altura de acuerdo al Artículo 18.24 del Código Administrativo del Estado de México.
Constancia de alineamiento y número oficial	- Se entrega en 10 días hábiles - Costo desactualizado	- Reducción de tiempo de respuesta a 5 días hábiles. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México.
Cédula informativa de zonificación	- Disminución de requisitos para la emisión de la misma - Costo desactualizado	- Reducción de requisitos de acuerdo al Artículo 5.54 del Código Administrativo del Estado de México. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México.



Licencia de uso de suelo para construcción funcionamiento, subdivisión, fusión o lotificación	• Costo desactualizado • Se entrega en 8 días	• Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México • Reducción de tiempo de respuesta a 5 días
---	---	--

Dirección de Infraestructura

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (medibles y cuantificables)
Rastro	• No se muestra una descripción clara del trámite. • Fundamento legal desactualizado. • Está a cargo del cobro Tesorería Municipal.	• Modificar y especificar la descripción del servicio, fundamento legal, afirmativa ficta, tiempo de respuesta, costo, criterios de resolución y la Unidad Administrativa responsable de dicho trámite.



Dirección De Desarrollo Metropolitano Y Medio Ambiente

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (medibles y cuantificables)
Constancia de no inconveniencia	• El tiempo de respuesta es de 30 días hábiles.	• Disminuir tiempo de respuesta de 30 a 25 días hábiles.
Poda y derribo de árboles	• No se muestra una descripción clara del trámite. • Fundamento legal desactualizado.	• Actualizar el fundamento legal del trámite, de requisitos, tiempo de respuesta y la afirmativa ficta.
Registro de descargas de aguas residuales	• Fundamento legal desactualizado. • Costo desactualizado y no fundamentado	• Modificar y especificar el fundamento legal del trámite, de requisitos, del costo, tiempo de respuesta y la afirmativa ficta.
Reforestación	• Fundamento legal desactualizado.	• Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, de requisitos, del costo, tiempo de respuesta y la afirmativa ficta.



Secretaría del H. Ayuntamiento

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (medibles y cuantificables)
Constancia de no propiedad municipal	• Fundamento legal desactualizado. • Costo desactualizado y no fundamentado	• Modificar y especificar el fundamento legal del trámite, requisitos y tiempo de respuesta. • Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México
Copia certificada de acta de nacimiento	• Fundamento legal desactualizado. • Costo desactualizado y no fundamentado	• Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, requisitos y tiempo de respuesta. • Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México.
Divorcio administrativo	• Fundamento legal desactualizado. • Costo desactualizado y no fundamentado	• Modificar y especificar el fundamento legal del trámite, de requisitos y tiempo de respuesta. • Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México



Matrimonio	- Fundamento legal desactualizado. - Costo desactualizado y no fundamentado	- Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, de requisitos y tiempo de respuesta. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México
Reconocimiento de hijo (s) o hija (s)	- Fundamento legal desactualizado. - Costo desactualizado y no fundamentado	- Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, requisitos del tiempo de respuesta. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México
Dirección de Educación		
Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (medibles y cuantificables)
Bibliotecas públicas convencionales	Solo se brinda el servicio a los ciudadanos que cuenten con identificación de la biblioteca.	Eliminar como requisito la credencial de biblioteca para préstamo interno.

Estudios de Impacto Regulatorio

Debido a que el presente programa no es una disposición de carácter general cuya naturaleza demande su reforma periódica y esta no genera cargas administrativas adicionales, ni tiene un impacto negativo en el sector económico de la entidad, queda excluido el Estudio de Impacto Regulatorio, considerando el Artículo 40 Fracción II del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios sobre los lineamientos de las propuestas legislativas.

Nombre , Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Cargo y Firma del Presidente Municipal Constitucional	Nombre , Cargo y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
Dr. Raúl Ángel Otero Díaz Director de Desarrollo Económico	Lic. Indalecio Ríos Velázquez Presidente Municipal Constitucional	Dr. Raúl Ángel Otero Díaz Director de Desarrollo Económico



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos, 2016-2018

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de
Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

MTO. GUILLERMO MENDEZ CHAVEZ

ENLACE OFICIAL DEL COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA

LIC. LEONEL FRAGOSO LÓPEZ

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. Méx. - Tel. 58361500 ext. 1654



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MAESTRO GUILLERMO MÉNDEZ CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 13 de octubre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Octubre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2018: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPDU4 9	Licencia de Construcción para Barda	Disminución de requisitos y tiempo para la emisión de la misma	Reducción de requisitos de 4 a 3, de acuerdo al Art. 18.21 Fracc.III inciso e), Código Administrativo del Estado de México. Se expedirá cedula para bardas menores a 10 m de largo y 2.20 m de altura sin costo alguno en un solo día.	Que el solicitante obtenga su cedula y/o licencia para construcción de su barda	Junio 2018	Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>C. Leonel Frágoso López.</u> <u>Encargado del Departamento de Planeación Técnica</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS</u> <u>Maestro Guillermo Méndez Chávez</u> <u>Director de Planeación y Desarrollo Urbano</u>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>DR. RAUL ÁNGEL OTERO DÍAZ</u>
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTO. GUILLERMO MÉNDEZ CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 13 de Octubre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Octubre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2018: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPDU44	CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL	Disminución de tiempo para la emisión de la misma	Reducción de tiempo de respuesta de 10 a 5 días hábiles.	Que el solicitante obtenga su alineamiento y número oficial en 5 días.	Junio 2018	Dirección de planeación y Desarrollo Urbano

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró LIC. LEONEL PRAGOSO LÓPEZ JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MTO. GUILLERMO MÉNDEZ CHÁVEZ Director de Planeación y Desarrollo Urbano	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Dr. Raúl Ángel Otero Díaz Director de Desarrollo Económico
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTD. GUILLERMO MÉNDEZ CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 13 de Octubre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Octubre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2018: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPDU47	CÉDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACIÓN	Disminución de tiempo para la emisión de la misma	Reducción de requisitos de acuerdo al Artículo 5.54 del Código Administrativo del Estado de México, quedando únicamente croquis de localización del predio.	Que el solicitante obtenga su cédula informativa con los mínimos requisitos.	Junio 2018	Dirección de planeación y Desarrollo Urbano
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró: <u>LIC. LEONEL FRAGOSO LÓPEZ</u> JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA Nombre y Cargo del: <u>MTD. GUILLERMO MÉNDEZ CHÁVEZ</u> Jefe de la Dependencia Municipal Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal: <u>D. RAÚL ÁNGEL OTERO DÍAZ</u> Director de Desarrollo Económico						

H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTO. GUILLERMO MÉNDEZ CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 13 de Octubre de 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Octubre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2018: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPDUS7	LICENCIA DE USO DEL SUELO CONSTRUCCION, FUNCIONAMIENTO, SUBDIVISION, FUSIÓN O LOTIFICACIÓN	Disminución de tiempo para la emisión de la misma	Reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días para expedición de la licencia.	Que el solicitante su licencia en 5 días.	Junio 2018	Dirección de planeación y Desarrollo Urbano

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>LIC. LEONEL FRAGOSO LÓPEZ</u> JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y VIVIENDA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>MTO. GUILLERMO MÉNDEZ CHÁVEZ</u> Director de Planeación y Desarrollo Urbano	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>D. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico
---	---	--

H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO
El valor está en su gente
2016-2018

H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
El valor está en su gente
2016-2018



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos, 2016-2018

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de
Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."



DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

ING. DANIEL ARREOLA ALVAREZ

ENLACE OFICIAL DEL COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA

C. CARLOS FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. Méx. - Tel. 58361500 ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 02/10/2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/10/2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDI65	RASTRO	Se propone modificar cédula	Dar una descripción clara del servicio, especificar los criterios de resolución y la Unidad Administrativa responsable de dicho trámite.	La regulación formal del servicio	Septiembre 2018	COORDINACIÓN DE PARQUES PANTEONES Y MANTENIMIENTO URBANO

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. CARLOS FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ</u> JEFE DE DEPARTAMENTO DE PANTEONES	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ</u> DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Dr. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico
--	--	---

DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos, 2016-2018

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de
Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."



DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

LIC. VICTOR MANUEL CASIO URIBE

ENLACE OFICIAL DEL COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA

C. OSCAR EDGAR SÁNCHEZ BADILLO

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. Méx. - Tel. 58361500 ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VÍCTOR MANUEL CASIO URIBE

Número de trámites prioritarios para 2018:	Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:
4	8

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMMA12	PODA Y DERRIBO DE ARBOLES	Se propone modificar la cédula	Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, de requisitos, tiempo de respuesta y la afirmativa ficta.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	15 de Noviembre	SUB DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Nombre y Cargo de quien lo Elabora
C. OSCAR EDGAR SANCHEZ BADILLO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
EL C. VICTOR MANUEL CASO JARIBE
 H. AYUNTAMIENTO DE EL VALOR ESTÁ EN SU GENTE
 ECATEPEC DE MOCTEZUMA

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal



Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMMA11	CONSTANCIA DE NO INCOVENIENCIA	Se propone modificar la cédula del trámite y buscar integrar dentro del Bando Municipal el costo.	Disminuir tiempo de respuesta de 30 a 25 días hábiles.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	15 Noviembre	SUB DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
Nombre y Cargo de quien lo elaboró COSCAR EDGAR SANCHEZ BADILLO		Nombre y Cargo del H. Ayuntamiento de la Dependencia Municipal ECATEPEC DE MORELOS EL VALOR ESTÁ EN SU GENTE 2018-2018		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora H. AYUNTAMIENTO Regulatoria Municipal ECATEPEC DE MORELOS		
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, RURAL Y MEDIO AMBIENTE		HC VÍCTOR MANUEL CASIO URIBE				



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO
DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VÍCTOR MANUEL CASIO URIBE

Fecha de Elaboración: 9 de Octubre 2017 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de Octubre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2018: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMMA14	REGISTRO DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES	Se propone modificar la cédula	Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, de requisitos, del costo, tiempo de respuesta y la afirmativa ficta.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	15 de Noviembre	SUB DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
Nombre y Cargo de quien lo elaboró: <u>C. OSCAR EDGAR SANCHEZ BADILLO</u>			Nombre y Cargo del titular de la Dependencia Municipal: <u>LIC. VÍCTOR MANUEL CASIO URIBE</u>			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora: <u>Regulatoria Municipal</u>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VÍCTOR MANUEL CASIO URIBE

Fecha de Elaboración: 9 de Octubre 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de Octubre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2018: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMMA101	REFORESTACIÓN	Se propone modificar la cédula	Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, de requisitos, del costo, tiempo de respuesta y la afirmativa ficta.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	15 de Noviembre	SUB DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>COSCAR EDGAR SÁNCHEZ BADILLO</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. VÍCTOR MANUEL CASIO URIBE</u> H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE				
Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>[Firma]</u>		H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO METROPOLITANO Y MEDIO AMBIENTE				



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos, 2016-2018

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de
Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."



SECRETARÍA DEL H AYUNTAMIENTO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELAZQUEZ

ENLACE OFICIAL DEL COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA

LIC. JORGE ORTIZ RODRÍGUEZ

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. Méx. - Tel. 58361500 ext. 1654



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 18 de octubre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de octubre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2018: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA26	CONSTANCIA DE NO PROPIEDAD MUNICIPAL	Se propone modificar cédula	- Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, requisitos y tiempo de respuesta. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	Junio 2018	Departamento de Patrimonio Municipal
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
LIC. JORGE ORTIZ RODRIGUEZ TECNICO ESPECIALISTA		LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO		DR. RAUL ANGEL OTERO DIAZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO		



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 18 de octubre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de octubre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2018: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA29	COPIA CERTIFICADA DE ACTA DE NACIMIENTO	Se propone modificar cédula	- Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, requisitos, tiempo de respuesta y afirmativa ficta. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	Junio 2018	Oficialía de Registro Civil

Nombre y Cargo de quien Elaboró
LIC. JORGE ORTIZ RODRÍGUEZ
TÉCNICO ESPECIALISTA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
DR. RAÚL ÁNGEL OTERO DÍAZ
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO

H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS
ELEVADO A LA 3ª. SESIÓN
28/10/2018

SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA SECRETARÍA DEL H AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 18 de octubre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de octubre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2018: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA31	DIVORCIO ADMINISTRATIVO	Se propone modificar cédula	- Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, requisitos y tiempo de respuesta. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	Junio 2018	Oficialía de Registro Civil
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>LIC. JORGE ALBARRÁN VELÁZQUEZ</u> TÉCNICO ESPECIALISTA Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ</u> SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>DR. RAÚL ÁNGEL OTERO DÍAZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO						





FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ

Número de trámites prioritarios para 2018: 5

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>LIC. JORGE CARITZ RODRIGUEZ</u> TÉCNICO ESPECIALISTA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRAN VELAZQUEZ</u> SECRETARIO DE AYUNTAMIENTO	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>DR. RAUL ANGEL OLIERO DIAZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA SECRETARÍA DEL H AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 18 de octubre 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno 18 de octubre 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2018: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA35	RECONOCIMIENTO DE HIJO (S) O HIJA (S)	Se propone modificar cédula	- Revisar, modificar y especificar el fundamento legal del trámite, requisitos del tiempo de respuesta. - Actualización del costo de acuerdo al Código Financiero del Estado de México y Municipios.	Que el solicitante cuente con la información actualizada y tenga la certeza de que el trámite está legalmente fundamentado.	Junio 2018	Oficialía de Registro Civil
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>LIC. JORGE ORTIZ RODRÍGUEZ</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. JORGE ALEJANDRO ALBARRÁN VELÁZQUEZ</u>		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Dr. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico		



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos, 2016-2018

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de
Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante."



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

LCDA. VERONICA HERRERA OLGUIN

ENLACE OFICIAL DEL COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA

PROF. APOLINAR PEREZ ESCOBAR

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. Méx. - Tel. 58361500 ext. 1654

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ LIC. VERÓNICA HERRERA OLGUÍN

Fecha de Elaboración: 10 de Octubre de 2017

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Octubre de 2017

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2018: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Acciones de Mejora Programadas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE98	BIBLIOTECAS PÚBLICAS CONVENCIONALES	SE PROPONE MODIFICAR CÉDULA	Eliminar como requisito la credencial de biblioteca para préstamo interno.	BRINDAR EL SERVICIO A LA PERSONA QUE PRESENTE UNA IDENTIFICACIÓN (BIBLIOTECA, ESCOLAR, INE, ETC.)	Junio 2018	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>PROFR. APOLINAR PEREZ ESCOBAR</u> SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN BÁSICA ESTATAL Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. VERÓNICA HERRERA OLGUÍN</u> Directora de Educación Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Dr. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico						